



สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์นครสวรรค์
 วันที่..... ๑๕๓๗..... 4351
 วันที่..... ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๐.....
 เวลา.....

ที่ กษ ๑๓๑๓/ว ๖๐

ถึง หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้แก่ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดและสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ - ๒

ในการนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงระบบการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการได้ดียิ่งขึ้น กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ตามที่แนบ และจัดส่งถึงผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณรงค์ศักดิ์ จักรกรณ์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐ หรือจัดส่งทางโทรสาร ๐ ๒๕๒๒๓ ๑๒๓๔ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



เรียน หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์นครสวรรค์
เพื่อโปรดทราบ

กมลรัตน์

๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 โทร. ๐ ๒๒๕๕ ๓๐๐๖
 โทรสาร. ๐ ๒๒๕๕ ๕๕๓๓
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : cpd_psdg@cpd.go.th

วิมล

(นายสมศักดิ์ ตาทิพย์)
 หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์นครสวรรค์

๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

แบบประเมินความพึงพอใจ
ของหน่วยงานราชการต่อการให้บริการของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมสหกรณ์ต่อหน่วยงานในส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 - 2) เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมากขึ้น
2. ข้อมูลที่กรอกในแบบประเมิน จะถูกปกปิดเป็นความลับ และใช้ประโยชน์ในการเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น
3. แบบประเมินนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนที่ 2 เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 - 2) ส่วนที่ 3 ความต้องการและความคาดหวังจากการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
4. ทำเครื่องหมาย ใน และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์ (ให้ตอบข้อมูลให้ครบทุกส่วนเท่าที่สามารถตอบได้)

#####

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 หน่วยงานราชการของท่าน คือ

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมการค้าภายใน
- สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
- สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

1.3 ในรอบปีที่ผ่านมาท่านใช้บริการหรือประสานงานกับหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์

- ใช้บริการ/ประสานงานเป็นประจำ
- ใช้บริการ/ประสานงานนาน ๆ ครั้ง
- ไม่ได้ใช้บริการ/ประสานงาน เลย (ให้ข้ามไปตอบส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4)

1.4 ท่านติดต่อใช้บริการจากหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ให้คำปรึกษารวมทั้งแนะนำเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินงานของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร
- บริการข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับ สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- การให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- ขอความร่วมมือในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- ความร่วมมือเกี่ยวกับส่งเสริมการประกอบอาชีพของสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- ความร่วมมือในการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 ส่วนใหญ่ หน่วยงานของท่านติดต่อใช้บริการจากหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผ่านเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์
- เว็บไซต์หรือ E-mail กรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือหน่วยงานในส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์
- ผ่านหนังสือราชการ
- ผ่านโทรศัพท์/ โทรสาร
- ผ่านการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์
- Social Media (เช่น Facebook / Line / Google+)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจจากการบริการของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

คำชี้แจง : 1. ทำเครื่องหมาย ✓ ในรอบสี่เหลี่ยม ในด้านที่ท่านเคยใช้บริการ และประเมินความพึงพอใจ
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจใน การบริการจากหน่วยงาน ของกรมส่งเสริมสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	กลางๆ เฉยๆ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การกำหนดขั้นตอน ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องมี ความเหมาะสม					
1.2 มีการอธิบายให้เข้าใจ ถึงขั้นตอนต่าง ๆ ให้กลุ่มอาชีพ เข้าใจอย่างชัดเจน					
1.3 มีการติดประกาศ หรือเอกสาร ในการอธิบายขั้นตอน การดำเนินการในแต่ละเรื่อง อย่างชัดเจน					
1.4 การรับบริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกสบาย					
1.5 ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนเหมาะสม					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์					
2.1 ความสุภาพและความเป็นกันเอง					
2.2 ความรู้และความสามารถในการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ ให้ คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
2.3 ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ส่งเสริม สหกรณ์ ในการให้บริการ และเป็นที่พึงของกลุ่มอาชีพ					
2.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบ แทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
2.5 การแต่งกาย บุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์					
2.6 เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ให้บริการ ด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน					

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจใน การบริการจากหน่วยงาน ของกรมส่งเสริมสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	กลางๆ เฉยๆ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้ง สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์ /เครื่องมือ ในการให้บริการ					
3.4 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวก ต่อการมาติดต่อใช้บริการ					
3.5 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.6 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสาร ให้ความรู้					
4. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร					
4.1 มีช่องทางติดต่อสื่อสารได้โดยสะดวก หลายช่องทาง					
4.2 มีช่องทางให้ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมฯ					
4.3 มีคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่					
4.4 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และ สารสนเทศ ให้ทราบเป็นประจำ					

ส่วนที่ 3 ความต้องการและความคาดหวังจากการให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บุรณาการการทำงาน , การประสานงาน ติดตามงานอย่างใกล้ชิด
- ด้านการบริการให้รวดเร็วถึง ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีการติดตามงานอย่างจริงจัง
- อบรมให้ความรู้หน่วยงาน พัฒนาขีดความสามารถของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- มีข้อมูลที่ทันสมัยไว้บริการกับหน่วยงาน
- ด้านการเป็นที่ปรึกษา การช่วยแก้ปัญหา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านคิดว่าจุดเด่นหรือข้อดี ของการให้บริการของหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ คืออะไร

.....

.....

.....

.....

4.2 ท่านคิดว่าหน่วยงาน ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรปรับปรุงการให้บริการและการทำงาน ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ให้หน่วยงานต่าง ๆ รับรู้
- ด้านการบูรณาการและการประสานงาน การทำงานระหว่างหน่วยงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมสหกรณ์